

Условия гарантийного обслуживания

Сроки обслуживания:

1. Гарантия на все выполненные работы по программному обеспечению 14 дней;
2. Гарантия на комплектующие до 1 года, по месту покупки, предоставляется по чеку;
3. Гарантия на аппаратный ремонт до 3-х месяцев.

Гарантия не распространяется на случаи:

1. Действия пользователя являлись причиной сбоя.
2. Действия вредоносного программного обеспечения привлекли к сбою.
3. Причиной сбоя является программное обеспечение и/или аппаратное обеспечение.
4. Заявка была оплачена частично.

Порядок гарантийного обслуживания:

1. Клиент оставляет заявку на выезд.
2. Менеджер назначает дату и время гарантийного выезда.
3. Инженер проводит диагностику и выявляет причину сбоя.

Услуги выезда и диагностики оказываются бесплатно только в гарантийных случаях либо в случаях, когда сбой был устранен за счет клиента.